Gruppo Consiliare Civiltà Parmigiana
Consigliera Maria Federica Ubaldi
Email cons.ubaldi@comune.parma.it
PEC cons.ubaldi@pec.comune.parma.it

Parma, 16 Febbraio 2025

Al Sindaco ed alla Giunta del Comune di Parma
Al Presidente del Consiglio Comunale

INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE
Ai sensi dell'art.30 dello Statuto comunale e
dell'art.36 del Regolamento del Consiglio Comunale

OGGETTO: SEDE POLIZIA MUNICIPALE VIA DEL TAGLIO

PREMESSO CHE:

- La sede della Polizia Locale di via del Taglio costituisce un punto di riferimento per i cittadini per la gestione di denunce, segnalazioni, ritiro di oggetti smarriti e altre pratiche di competenza;
- È essenziale garantire un accesso adeguato ai servizi erogati, assicurando la possibilità di ottenere informazioni e fissare appuntamenti in tempi congrui;
- Si sono registrate segnalazioni relative a difficoltà nel contattare gli uffici preposti, sia telefonicamente che via e-mail, con tempi di attesa prolungati per l'accesso ai servizi.
-

CONSIDERATO CHE:

- La tempestività nell'erogazione dei servizi della Polizia Locale è un elemento essenziale per l'efficacia dell'azione amministrativa e per la tutela dei diritti dei cittadini;
- Disporre di dati oggettivi sulle modalità di accesso ai servizi, sui tempi di attesa e sul numero di denunce e segnalazioni raccolte negli ultimi anni, permette di valutare l'efficienza complessiva del servizio.

INTERROGA
IL SINDACO E GLI ASSESSORI COMPETENTI:

1. Se risultino segnalazioni o riscontri in merito a difficoltà di accesso ai servizi della Polizia Locale presso la sede di via del Taglio e quali azioni siano state eventualmente adottate per garantirne la piena fruibilità;
2. Quali siano le modalità attualmente previste per il contatto con gli uffici competenti e i tempi medi di attesa per ottenere risposta o fissare un appuntamento;
3. Quali siano i tempi medi di attesa per la presentazione di denunce, il ritiro di oggetti smarriti e le altre pratiche di competenza, e se siano previsti interventi per la loro riduzione;
4. Quali siano i dati disponibili relativi al numero di denunce, segnalazioni o esposti pervenuti alla Polizia Locale negli ultimi tre anni, con confronto rispetto ai periodi precedenti;
5. Quali eventuali azioni si intendano adottare per migliorare l'accesso ai servizi ed entro quali tempi si preveda di intervenire.

Maria Federica Ubaldi
Cons. comunale e capogruppo di Civiltà Parmigiana

Maria Federica Ubaldi