Gruppo Consiliare Civiltà Parmigiana
Consigliera Maria Federica Ubaldi
Email cons.ubaldi@comune.parma.it
PEC cons.ubaldi@pec.comune.parma.it

Parma, 08 dicembre 2025

MOZIONE NR.22

OGGETTO: ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO UNICO COMUNALE DEDICATO ALLE FAMIGLIE PER SERVIZI INFORMATIVI, CONSULENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI

PREMESSO CHE:

- Le famiglie del territorio incontrano spesso difficoltà nel reperire informazioni aggiornate, orientarsi tra servizi disponibili, accedere a bandi e agevolazioni e svolgere procedure amministrative complesse;

CONSIDERATO CHE:

- L'istituzione di uno Sportello Unico rappresenta uno strumento efficace per semplificare l'accesso ai servizi, favorire il coordinamento tra gli uffici e migliorare la qualità delle risposte fornite ai cittadini;

RILEVATO CHE:

- Uno Sportello Unico dedicato può svolgere funzioni di informazione e consulenza in ambito previdenziale, fiscale, giuridico, amministrativo e sociale, oltre a facilitare il raccordo con enti, associazioni e soggetti del terzo settore operanti sul territorio;

CONSTATATO CHE:

- Tale servizio può essere ulteriormente arricchito mediante l'attivazione di prestazioni specialistiche, quali mediazione familiare, orientamento abitativo (casa, mutui, prestiti), supporto ai consumatori e percorsi di accompagnamento socio-educativo, nonché attività rivolte all'infanzia, alle famiglie con minori e agli anziani fragili;

RITENUTO CHE:

- Un servizio integrato e facilmente accessibile contribuisce a rafforzare l'efficacia delle politiche familiari comunali, a sostenere la coesione sociale e a promuovere una maggiore equità nell'accesso alle opportunità;

IMPEGNA SINDACO E GIUNTA:

1. A istituire uno Sportello Unico per le Famiglie, in sede fisica e in modalità digitale, quale punto di riferimento comunale per tutte le tematiche relative alla vita familiare;
2. A garantire personale adeguatamente formato e, ove necessario, attivare protocolli di collaborazione con CAF, patronati, associazioni professionali, servizi sociali e sanitari, e soggetti del terzo settore;
3. A offrire servizi di consulenza e orientamento in ambito familiare, abitativo, fiscale, previdenziale, giuridico e finanziario;
4. A sviluppare percorsi di accompagnamento socio-educativo e servizi di supporto rivolti in particolare agli anziani fragili e alle famiglie con minori;
5. A promuovere lo Sportello Unico attraverso il sito istituzionale del Comune, campagne informative, incontri pubblici e gli altri canali di comunicazione locali.

Maria Federica Ubaldi
Cons. comunale e capogruppo di Civiltà Parmigiana
Maria Federica Ubaldi